

Aviso Legal – Política de privacidad

1. Datos Identificativos

EVERSENS, S.L., titular del dominio web www.evernoa.com, con domicilio a estos efectos en CALLE TAJONAR 22, 1º, L4. 31006 PAMPLONA, NAVARRA, número de C.I.F.: B71255269, y correo electrónico de contacto: info@eversens.com.

2. Protección de Datos

EVERSENS, en cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y el RGPD, vela por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario. Para ello, junto a cada formulario de recabo de datos de carácter personal, en los servicios que el usuario pueda solicitar a EVERSENS, S.L, hará saber al usuario de la existencia y aceptación de las condiciones particulares del tratamiento de sus datos en cada caso, informándole de la responsabilidad del fichero creado, la dirección del responsable, la posibilidad de ejercer sus derechos, la finalidad del tratamiento y las comunicaciones de datos a terceros en su caso.

3. Cookies

Asimismo, EVERSENS, S.L informa que da cumplimiento a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico y le solicitará su **consentimiento expreso** al tratamiento de su correo electrónico con fines comerciales en cada momento, uso de Cookies y del fichero de actividad.

El prestador por su propia cuenta o la de un tercero contratado para la prestación de servicios de medición, pueden utilizar cookies cuando un usuario navega por el sitio web. Las cookies son ficheros enviados al navegador por medio de un servidor web con la finalidad de registrar las actividades del usuario durante su tiempo de navegación.

Las cookies utilizadas por el sitio web se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí mismas los datos personales del usuario.

Mediante el uso de las cookies resulta posible que el servidor donde se encuentra la web, reconozca el navegador web utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso a los usuarios que se hayan registrado previamente, acceder a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita.

Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

Para utilizar el sitio web, no resulta necesario que el usuario permita la instalación de las cookies enviadas por el sitio web, o el tercero que actúe en su nombre, sin perjuicio de que sea necesario que el usuario inicie una sesión como tal en cada uno de los servicios cuya prestación requiera el previo registro o 'login'.

Las cookies utilizadas en este sitio web tienen, en todo caso, carácter temporal con la única finalidad de hacer más eficaz su transmisión ulterior. En ningún caso se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal.

4. Direcciones IP

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario.

Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando ésta se conecta a Internet. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor debidamente inscrito que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servicios web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

5. Seguridad

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos.

Para lograr estos fines, el usuario/cliente **acepta expresamente** que el prestador obtenga datos para efectos de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales sensibles (salud, ideología,...) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura (Https://,...), de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

6. Menores de edad

Los menores de 14 años no deberán ceder sus datos personales a EVERSENS, S.L sin el previo consentimiento de sus padres o tutores.

Con la publicación del RGPD, se prevé la determinación de la edad para consentir la cesión de datos personales entre los 16 y 13 años, cuestión que en la actualidad se haya por definir.

En caso de que EVERSENS detecte usuarios en la web que pudieran ser **menores de 14 años**, se reserva el derecho a solicitarle una copia de su DNI, o, en su caso, la autorización de sus padres o tutores, causando su baja en caso de no acreditar el cumplimiento de este requisito o falta de respuesta.

7. Ejercicio de derechos

En todo momento el usuario web podrá modificar sus preferencias de envíos comerciales, así como ejercer sus derechos previstos en la normativa, mediante una comunicación escrita

dirigida a EVERSENS, a la dirección postal de CALLE TAJONAR 22, 1º, L4. 31006 PAMPLONA, NAVARRA, o vía email dirigido a info@eversens.com. En ambos casos, el usuario deberá acompañar una copia de su DNI, pasaporte o similar.

- ✓ ACCESO: Obtener confirmación de si se están tratando sus datos.
- ✓ SUPRESIÓN: Obtener la supresión de sus datos.
- ✓ RECTIFICACIÓN: Modificar los datos inexactos, erróneos o incompletos.
- ✓ PORTABILIDAD: Recibir de EVERSENS S.L los datos personales que le incumban y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- ✓ OPOSICIÓN: Oponerse a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en el cumplimiento de finalidades de interés público, o de interés legítimo para el responsable.
- ✓ LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO: Obtener del responsable del tratamiento la limitación del tratamiento de los datos.

También, puede usar los modelos y formularios que para el ejercicio de estos derechos pone a su disposición el portal de la AEPD.

Y, si no desea recibir comunicaciones por correo electrónico puede ejercer **su derecho de cancelación y oposición** solicitando su baja igualmente por correo ordinario o electrónico, además de a través del enlace que tendrá en cada correo electrónico que reciba de EVERSENS, S.L.

8. Política de privacidad y protección de datos de carácter personal

EVERSENS, S.L recoge la información de cada cliente/proveedor/etc. para la prestación de nuestro servicio de envío de información.

Categorías de datos a los que se tiene acceso:

Datos identificativos: (Nombre, apellidos, email, teléfono, País, código identificador de paciente, fecha de nacimiento, género, modo de medida de FeNO predefinido, altura y peso).

Datos de información sanitaria: (Medidas de FeNO, medidas de temperatura corporal, medidas de peso, medidas de actividad diaria, resultados de cuestionarios y medicamentos con frecuencia de toma).

- Finalidad de tratamiento de los datos.

Los datos personales pueden ser tratados por los responsables del tratamiento con las siguientes finalidades:

1.- Prestación de asistencia sanitaria: sus datos personales son tratados con el objeto de prestarle la asistencia sanitaria que precise, así como para gestionar adecuadamente los servicios sanitarios y de administración necesarios para la misma, por ejemplo:

- ✓ Recordarle necesidad de realización de medidas, cuestionarios o tomas de medicamentos;
- ✓ Habilitar acceso a la aplicación para permitir visualizar su histórico de datos y realización de demás funciones disponibles en la app.

Los datos biométricos serán tratados para autenticar al usuario o paciente.

2.- Investigación científica: sus datos pueden ser tratados con fines científicos, cumpliendo con la normativa específica al respecto.

3.- Procedimientos de anonimización y seudonimización: Se podrá aplicar ciertos procedimientos sobre sus datos para que no sean identificables o dejen de serlo, o para que ya no puedan atribuirse a un interesado sin utilizar información adicional que figure por separado, con fines de investigación científica o estadística.

4.- Atención de solicitudes de información, queja, sugerencia, reclamación, ejercicio de derechos de protección de datos, etc.: en estos casos se tratarán sus datos con la finalidad de gestionar y tramitar la solicitud.

5.- Cumplimiento de obligaciones legales: puede resultar necesario tratar los datos personales con la finalidad de cumplir con los requerimientos legales que correspondan. En concreto, para cumplir con la legislación en materia de protección de datos, tributaria, sanitaria, etc.

6.- Formalización y ejecución del contrato: los datos personales del paciente son tratados con la finalidad de gestionar la relación contractual con el paciente.

Los datos recogidos serán tratados para las finalidades especificadas y en ningún caso de manera incompatible con dichos fines. Le recordamos que el tratamiento con fines de investigación científica o estadísticos no se consideran incompatibles con el fin inicial.

- Derechos adquiridos del cliente
 - ✓ Acceder a sus datos personales.
 - ✓ Solicitar la rectificación de los datos inexactos.
 - ✓ Solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
 - ✓ Oponerse al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular, solicitando que no sean tratados por Eversens S.L.
 - ✓ En determinadas circunstancias, se podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
 - ✓ Retirar, el consentimiento prestado, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento que se haya realizado con anterioridad a dicha retirada.
- Permisos del dispositivo móvil solicitados al usuario:

La aplicación móvil **Evernoa app** puede solicitar los siguientes permisos sensibles del móvil para los propósitos que se detallan a continuación:

- ✓ Dispositivos cercanos: Se requiere este permiso para poder conectarse a dispositivos mediante Bluetooth de baja energía (BLE).
 - ✓ Almacenamiento: Se requiere este permiso para permitir seleccionar documentos o imágenes que el usuario necesite adjuntar en algunos formularios de los trámites electrónicos ofrecidos y para guardar en su dispositivo documentos obtenidos desde varios apartados.
 - ✓ Localización: Se requiere este permiso para permitir el escaneo o búsqueda de dispositivos BLE disponibles.
- Cesiones de datos del responsable de tratamiento:

EVERSENS S.L informa a los usuarios de la web de que sus datos personales **no serán cedidos a terceras personas u organizaciones** excepto cuando la cesión de datos este amparada en una obligación legal o cuando la prestación del servicio implique la necesidad de una relación contractual con proveedores de servicios encargados del tratamiento. En este último caso, solo se llevará a cabo la cesión de datos al tercero cuando EVERSENS disponga del **consentimiento expreso del usuario** y mantenga una relación contractual con el encargado del tratamiento que garantice su confidencialidad y cumplimiento.

EVERSENS **prohíbe expresamente** al usuario de la web o aplicación **compartir, facilitar o ceder** datos de terceros, que pudiera obtener del contacto, interacción o realización de navegación o consulta a través de esta web, excepto si pudiera acreditar la expresa autorización del usuario cuyos datos pretende ceder.

Recordamos a los usuarios de la web que DATOS también engloba a archivos de imagen de personas. La imagen personal es un dato protegido por la normativa (Artículo 5.1 del Reglamento de desarrollo de la LOPD). Por tanto, nadie podrá utilizarla **sin el consentimiento expreso** de la persona que aparece en ella.

- Periodo de conservación de datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para que los usuarios puedan acceder a la aplicación.

- Transferencias internacionales de datos

No existen transferencias internacionales de datos.

9. Legislación aplicable

La **política de privacidad** de EVERSENS, S.L se rige por las siguientes normas:

- El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos;
- La Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE).
- La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.